



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация

Благоевград

**ОБЛАСТЕН ОБЩЕСТВЕН СЪВЕТ
ЗА ПРЕВЕНЦИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НА КОРУПЦИЯТА
БЛАГОЕВГРАД**

ПРОТОКОЛ

№ 2

Благоевград, 22 декември 2016 г.

Днес, 22.12.2016 г., в изпълнение на Заповед № ОА-РР-527 от 15.12.2016 г. на Областния управител на област Благоевград от 10.30 ч. в Конферентната зала на Областна администрация – Благоевград се проведе заседание на ООСППК при следния дневен ред:

1. Представяне на Анализ на резултатите от проведено анкетно проучване мнението на потребителите на административни услуги относно проявата на корупционно поведение от страна на служители в администрациите на териториалните звена на изпълнителната власт в област Благоевград.
2. Обсъждане на конкретни мерки и дейности, които да бъдат включени в Плана за действие на ООСППК Благоевград за 2017 г.
3. Разни

На заседанието присъстваха следните членове, определени с горната заповед:

Председател:

Бисер Михайлов – Областен управител на област Благоевград

Секретар: Красимира Крумова-Иванова – старши експерт в Дирекция „АКРРДС” към Областна администрация – Благоевград;

Членове:

1. Красимир Кацаров – старши инспектор в ОД на МВР Благоевград
2. Атанас Маскръчки – съдия в Окръжен съд Благоевград
3. Малина Митова – следовател в ОСО – ОП Благоевград
4. Светла Бурова – редактор в БНР Благоевград;



2700 Благоевград, пл. Георги Измирлиев № 9
тел.: +359 (73) 88 14 01, факс: +359 (73) 88 14 03
E-mail: Info@bl.government.bg
Web: www.bl.government.bg

5. Георги Александров – Началник на Митница Югозападна;
6. Илко Вангелов – директор Сигурност в Американски университет в България;
7. Ваня Бързачка – старши инспектор КОНПИ – ТБ - Благоевград;
8. Лидия Стамболийска – зам.-директор на РЗОК Благоевград;
9. Любица Томова – Изпълнителен директор на СЮЗО
10. Янка Гочева – заместник окръжен прокурор в ОП Благоевград
11. Мария Стоянова – главен юрисконсулт към РУО Благоевград
12. проф. Георги Апостолов – заместник ректор на ЮЗУ „Н. Рилски“ Благоевград
13. Стоянка Пишиева Сахатчиева – съдия в Административен съд Благоевград
14. Добриня Грачалиева – отговорен редактор - БНТ Благоевград
15. Михаил Кметски – директор на РЗИ Благоевград
16. Катя Янчовичина – директор на офис Благоевград – ТД на НАП София

По покана на Областния управител на заседанието присъстваха и следните представители на териториални звена на изпълнителната власт в област Благоевград, провели анкетно проучване по т. 1 от дневния ред:

1. Станислава Поповска – директор на Регионална служба по заетостта – Благоевград
2. Славянка Симитчийска – и. д. Директор на Дирекция „Инспекция по труда“ – Благоевград
3. Таня Спасова – директор „БППП“ в Дирекция „Национален парк Рила“
4. Мария Ангелова – главен експерт в РИОСВ Благоевград
5. Стилиян Рупов – главен експерт – координатор в ННСЗ

Областният управител приветства присъстващите с добре дошли, след което провери наличието на необходимия кворум за провеждането на заседанието.

След като запозна присъстващите с предварително определения дневен ред, г-н Михайлов даде възможност за включване на нови точки, но тъй като такива не постъпиха, така предложеният дневен ред бе одобрен с пълно мнозинство.

Преди да се премине към т. 1 от дневния ред, Областният управител благодари на присъстващите представители на териториалните структури на изпълнителната власт за участието и съдействието им в провеждането на анкетното проучване, организирано от ООСППК.

По т. 1 от дневния ред: Представяне на Анализ на резултатите от проведено анкетно проучване мнението на потребителите на административни услуги относно проявата на корупционно поведение от страна на служители в администрациите на териториалните звена на изпълнителната власт в област Благоевград, Председателят на ООСППК даде думата на г-жа Красимира Крумова – старши експерт в дирекция АКРРДК и секретар на ООСППК.

Анализът на резултатите от проведеното анкетно проучване мнението на потребителите на административни услуги относно проявата на корупционно поведение от страна на служители в администрациите на териториалните звена на изпълнителната власт в област Благоевград съдържа следната информация:

В изпълнение на планираните дейности за 2016 г. Областният обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията организира в настоящата година анонимно анкетно проучване в териториалните звена на изпълнителната власт, след като през 2015 г. проучването беше проведено в общинските администрации и областна администрация.

Прилагайки този механизъм Съветът се стреми да мотивира гражданите за активна позиция против корупционните практики, като част от изграждането на институционална и информационна антикорупционна среда, да се стимулира гражданската позиция за утвърждаване на ценностите в обществото за противодействие на проявите на корупционни практики и корупция.

Проучването е насочено към всички потребители на административни услуги, предоставяни в териториалните звена на изпълнителната власт и областна администрация и е на доброволен принцип за участие, с попълване на анонимна анкетна карта. Анкетата включва десет затворени въпроса, за отразяване на оценката на гражданите за компетентността на служителите, предпоставките за корупция и на какво ниво в администрацията, причините за корупционните прояви и потвърждаване на изброени такива.

Целта е в анкетата да са включени ясни въпроси, съдържащи основните вероятни отговори, които да бъдат база за оценка на конкретни критерии, след което да се формулират съответни заключения. Въз основа на затворената структура на въпросите се осигури възможността за обобщаването на отговорите, извеждането на съпоставими данни и формулиране на изводи, както за нивото на административно обслужване, така и за потенциалните и/или фактически прояви на корупция.

Към три от въпросите на анкетата, освен предложените отговори от затворен тип, е предоставена възможност и за отговор от отворен тип с цел да се осигури достатъчна възможност на всеки да изрази най-точно позицията си. Резултатите от тези отговори са оценени и изведени като констатации към настоящия анализ.

На база на направените изводи Областният обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията планира дейности по утвърждаване на антикорупционната политика на територията на областта.

Периодът, в който е проведено проучването е от 1 до 31 октомври 2016, едновременно във всички администрации.

Броят на анкетираните лица е 295 души от следните 10 териториални структури на изпълнителната власт: Дирекция „Регионална служба по заетостта“; Регионална инспекция по околната среда и водите; Национален парк „Пирин“; Регионална здравна инспекция; Регионално управление на образованието; Регионална здравноосигурителна каса; Национален парк „Рила“; Териториален областен офис към НССЗ; Дирекция

„Инспекция по труда“; Отдел „Статистически изследвания“; Областна администрация Благоевград.

В презентацията основен акцент беше поставен и върху целите на анкетното проучване са, които са:

1. Събиране на информацията относно потребителската удовлетвореност от компетентността и съдействието на служителите в съответните администрации.

2. Проучване на оценката на гражданите за потенциалните възможности за прояви на корупция в администрациите, както и потвърждение на такива прояви в конкретната администрация или друга администрация.

3. Оценката на доверието на гражданите към изградените структури за борба с корупционните прояви, както и позицията на гражданите при фактически прояви на корупция. Проучване на обществените нагласи за съдействие в борбата срещу корупцията.

4. Събиране на информация за конкретни прояви на корупция на територията на областта и конкретно в администрациите, където е проведена анкетата за постигане на информираност на обществото и за стимулиране на общественя дебат по проблемите на корупцията

5. Съпоставяне на резултатите от анкетата за общините в област Благоевград,

6. Представяне на резултатите на разширено заседание на Областния обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията, осигуряване на публичност на резултатите и планиране на дейности за ефективна политика в областта на антикорупцията.

Информация беше представена и относно насочеността на въпросите, а именно:

Ефективност в прилагане на модела за административно обслужване „едно гише“ и честота на ползване на услугите; Степента на удовлетвореност от компетентността на служителите и от предоставената информация; Оценката на анкетираните за потенциалните възможности за корупция и на кои нива от администрацията най-често се осъществява; Съпоставка на оценката на юридическите и физическите лица за възможностите за корупция в администрацията; Оценката на анкетираните за причините, пораждащи корупция; Информация за свидетелства на прояви на корупция; Обществената нетърпимост към корупционните действия или нагласа за морален компромис.

Най-важните представени **резултати** бяха следните:

С обобщаването на резултатите от въпроса „С какво ниво на администрацията осъществихте контакт?“ се оценява организацията на обслужване, която фактически се прилага в администрацията. С въпроса се оценява прилагането на принципа обслужване на „едно гише“.

С отговорите на въпроса „Лесно ли намерихте компетентните за Вас служители?“ се отразява оценката на гражданите за организационния модел в обслужването, както и за оценката на компетентността на служителите, което пряко влияе на общата оценка за администрацията.

90 % От анкетиранията лица смятат, че са ориентирани бързо в процедурата и са обслужени от компетентен служител. Това предполага добре подготвени експертни кадри и специалисти във „фронт офисите“ на администрациите и прилагане на утвърдени в практиката процедури в обслужването.

На въпроса: „Колко често ползвате услугите на тази администрация?“ Средният показател за териториалните структури на изпълнителната власт в областта е: 24 % от анкетиранията са много редовни ползватели на административни услуги, 15% - ежемесечно се обръщат към съответна администрация; до няколко пъти годишно са 32%.

С поставения въпрос в анкетата „Според Вас, имат ли служителите в администрацията възможност за осъществяване на корупционни действия и кои служители?“ се изследва оценката на гражданите за наличието на предпоставки за корупция, както и на кои нива от администрацията има повишен риск от проява на корупционни практики и корупция.

От общия брой анкетиранията - 61 % оценяват, че служителите в администрациите нямат условия за корупционни прояви, същевременно висок процент от гражданите - 39% изразяват мнение, че възможност за корупция има.

Резултатите от този въпрос извеждат оценката на гражданите за риска в администрацията от прилагане на корупционни практики в обслужването и същевременно се посочват и потенциалните структурни нива в администрацията за тези прояви, според анкетиранията. Оценката на гражданите за най-рисковите групи служители в администрацията по отношение на прилагане на корупционни действия е напълно съпоставима с резултатите от анкетното проучване в общинските администрации. Според двете анкети най-рискови за корупция/корупционни прояви са експертното ниво и ниво ръководство.

За отчитане на конкретни корупционни прояви, анкетната карта включва два въпроса, с които се проучват свидетелства за осъществени корупционни действия в конкретната администрацията или друга администрация. **(Въпрос № 6 и № 7)**

На въпрос № 6 „Случвало ли се е служител от тази или друга администрация да Ви поиска пари или друг вид нерегламентирана облага /извън нормативно определените такси/ за предоставяне на административна услуга?, четири процента (4 %) от анкетиранията признават за директно поискан подкуп или облага и други 5 % отказват да отговорят на въпроса.

На въпрос № 7 за наличието на корупция именно в администрацията, в която е попълнена анкетата, 4%, отговарят утвърдително като отбелязват отговорите: че е поискан подкуп; подсказано им е; предварително им е известно за това. Същевременно 7% от анкетиранията се възприемат като потенциален обект за изнудване на корупционна основа и смятат, че корупционната схема не е реализирана поради изрядност в документите им. 89 % нямат впечатления, че служителите прилагат корупционни действия.

Друга цел на анкетното проучване е да се отчете оценката на гражданите за причините, които поражда корупцията, което е заложено във въпрос № 8 „Какво според Вас поражда корупцията?“

Основна причина според 59 % анкетираните са „Прекалено сложни изисквания (тежки процедури)“. Недоверие към администрациите и служителите изразяват 20 % от анкетираните, като смятат, че служителите създават формални пречки при обслужването с цел облага, като при общинските администрации този процент е 28%. 12 % от анкетираните сочат като други причини, които поражда корупцията, манталитета, моралния упадък, ниското заплащане на служителите и др.

Настоящото анкетно проучване е насочено и към оценка на обществената нетърпимост на гражданите към корупционните прояви, има ли нагласа сред гражданите за морален компромис относно това явление и биха сигнализирали и пред коя институция. На Въпроса: **Ако станете свидетел на даден или приет подкуп, как бихте реагирали?** Около половината от анкетираните сочат, че в случай на корупция, ще се доверят на действията на ръководството в конкретната администрация.

Висок е дялът на гражданите – 24 %, които смятат че подаването на сигнал е ненужно. Само 12% отбелязват, че биха подали сигнал към Областния обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията. 22% - от анкетираните са заявили, че ще подадат сигнал и пред медиите.

Областният обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията, координирано с местната и изпълнителна власт, ще работи в посока създаване на обществена среда, в която корупционните действия да бъдат разпознаваеми, за стимулиране на обществената реакция при появата на съмнения или информация за корупционни действия.

С това обобщение информацията по т. 1 от дневния ред беше изчерпана и Областният управител даде думата на присъстващите за въпроси и коментари.

След като такива не постъпиха се премина **към т. 2 от дневния ред**: Обсъждане на конкретни мерки и дейности, които да бъдат включени в Плана за действие на ООСППК Благоевград за 2017 г. По тази точка г-н Михайлов поясни, че са изпратени писма до всички членове на ООСППК за предложения и запозна присъстващите с постъпилите до момента отговори.

Получените предложения са от

- БНР Благоевград
- Регионална здравна инспекция – Благоевград
- Районна здравноосигурителна каса – Благоевград

Предложенията на Българско национално радио Благоевград са:

1. Да се обърне по-голямо внимание на прозрачността в действията на Съвета – всеки месец да бъде представяна информация на медиите, в това число и за Радио Благоевград, за подадени сигнали за корупция до ООСППК и предприетите мерки.

2. Два пъти годишно представител на Областния обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията да участва директно в предаване на Радио Благоевград

за коментиране на най-наболелите въпроси по темата, да отговаря на слушателски въпроси и да информира за работата по изпълнение на Плана за действие на съвета.

3. Да се излъчи клип по Радио Благоевград за насърчаване на гражданите да подават сигнали за корупционни действия на сайта на Областна администрация или посочени телефон и адрес.

4. Съвместно с Областна администрация да се организира и проведе в Голямото концертно студио на Радио Благоевград /разполага със 100 места и озвучаване/ среща с граждани за информиране относно необходимостта от борба с корупцията на всички нива и мястото на гражданското общество в този процес.

Предложенията на Радио Благоевград се приеха в цялост, единодушно.

Предложенията на **Регионална здравна инспекция** са следните:

В приоритет 5: Освобождаване на гражданите от „дребната“ корупция да се включат:

1.1. Разработване на единни стандарти и механизми за подаване и обработване на сигнали за корупция от гражданите и бизнеса.

Тук Областният управител обърна внимание, че ООСППК има разработена и приета Процедура за регистрация, разглеждане и предприемане на действия по жалби и сигнали за прояви на корупция, достъпна на интернет сайт на ОА – в раздел антикорупция, както и прикачени формуляри (типови бланки) за подаване на сигнал и за подаване на предложения.

1.2. Да се извършва периодична проверка на декларациите по Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси, подадени от лицата заемащи публични длъжности и декларациите за имотно състояние

1.3. Да се провеждат въвеждащи и специализирани обучения на служители на тема антикорупция, както и информационни кампании в рамките на отделните системи.

1.4. Ангажиране на НПО за разясняване правата на гражданите и сигнализиране за нередности, проучване на разбирането и нагласите на пациентите за участие в корупционни практики, поощряване на гражданите за подаване на сигнали

1.5. Оптимизиране на контактите с регионалните медии, като източник на информация за отношението на обществото.

Тези предложения бяха приети, с изключение на т. 1:

Предложенията на РЗОК Благоевград са:

1. Предоставяне възможност на гражданите да подават сигнали при възникване на корупционни ситуации по всякакви начини, а именно писмено – по факс, електронна поща, пощенска кутия, устно на обявените телефони, както и лично до директора в определените и оповестени дни и часове за прием

2. Да се провежда политика на информиране на здравноосигурените лица, относно техните права като такива, възможностите за противодействие при опити за неправомерно изискване на заплащане на медицинска дейност, а също така и на административни услуги

3. Да се реагира своевременно и адекватно от страна на създадените звена за противодействие на корупцията при наличие на сигнал за такава

4. Да се създадат и прилагат вътрешни механизми за докладване на съмнения за корупционно поведение от страна на служители на организацията, и вземане на безкомпромисни мерки при доказване на такава

5. Да се изготвя анализ на подадените сигнали за корупция или злоупотреби с цел установяване на звена и дейности, за които преобладават сигналите и предприемане на мерки за преустановяването им точно в тези области

От предложенията на РЗОК се приема т. 5, останалите отпадат тъй като на практика са изпълнени.

По време на заседанието думата взе и представителят на Радио-телевизионен център Благоевград, г-жа Добриня Грачалиева, която предложи да бъдат заснети две публицистични предавания, които да се излъчат в ефира на БНТ 2, като темите да бъдат определени на следващото заседание на ООСППК.

РЕШЕНИЯ:

Решение 1: ООСППК взе решение анкетното проучване да се провежда периодично като се включат по-голям брой териториални структури на изпълнителната власт

Решение 2: ООСППК приема предложенията на Радио Благоевград в цялост. На следващото заседание г-жа Каменичка да даде повече разяснения по отношение на възможността за организиране на публично събитие в концертното студио на Радиото.

Решение 3: ООСППК приема предложенията на РЗИ, с изключение на т. 1

Решение 4: ООСППК приема т. 5 от предложенията на РЗОК

Решение 5: На следващото заседание на ООСППК да бъдат определени темите на публицистичните предавания, които да се излъчат по БНТ 2 - Благоевград

Изготвил:

Красимира Крумова-Иванова

Старши експерт и Секретар на ООСППК